



# **RESULTAT**

# **ENQUETE DE SATISFACTION**

# **ANNEE 2020-2021**

M2S FORMATION – 23 Allée Albert Einstein, Bat le Marconi – 13127 Vitrolles  
Tél : 04 42 79 00 90 – [www.m2sformation.com](http://www.m2sformation.com)  
SIRET 517 813 333 00047 Code APE 8559A  
Enregistrée en Préfecture région PACA sous le N°93 13 13 532 13 du 01 juillet 2010  
Mis à jour le 17/06/2022

## SOMMAIRE

### Contenu

Administration du questionnaire .....	3
Démarches administratives.....	5
Environnement.....	6
Pédagogie .....	7
Travaux pratiques.....	8
Documentation.....	9
Apport de connaissance .....	9
Concernant M2S FORMATION .....	10
Enquête d'employabilité .....	12

M2S FORMATION – 23 Allée Albert Einstein, Bat le Marconi – 13127 Vitrolles

Tél : 04 42 79 00 90 – [www.m2sformation.com](http://www.m2sformation.com)

SIRET 517 813 333 00047 Code APE 8559A

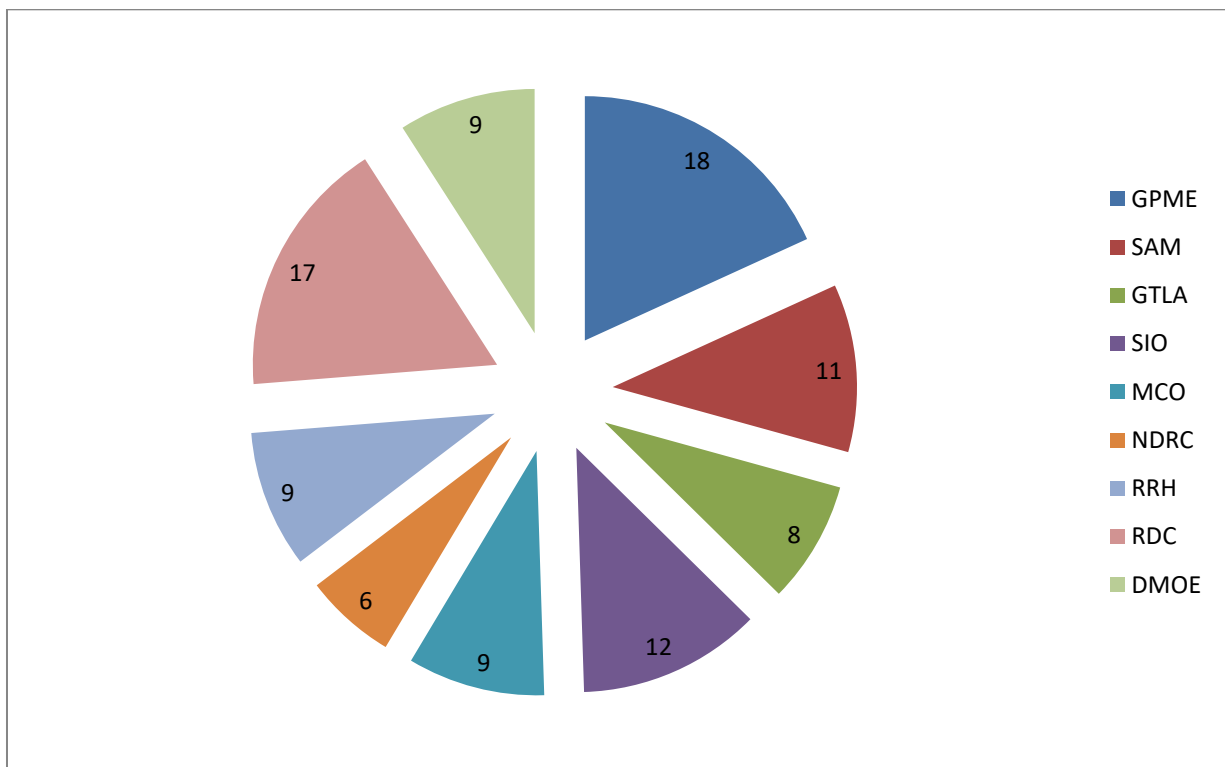
Enregistrée en Préfecture région PACA sous le N°93 13 13 532 13 du 01 juillet 2010

Mis à jour le 17/06/2022

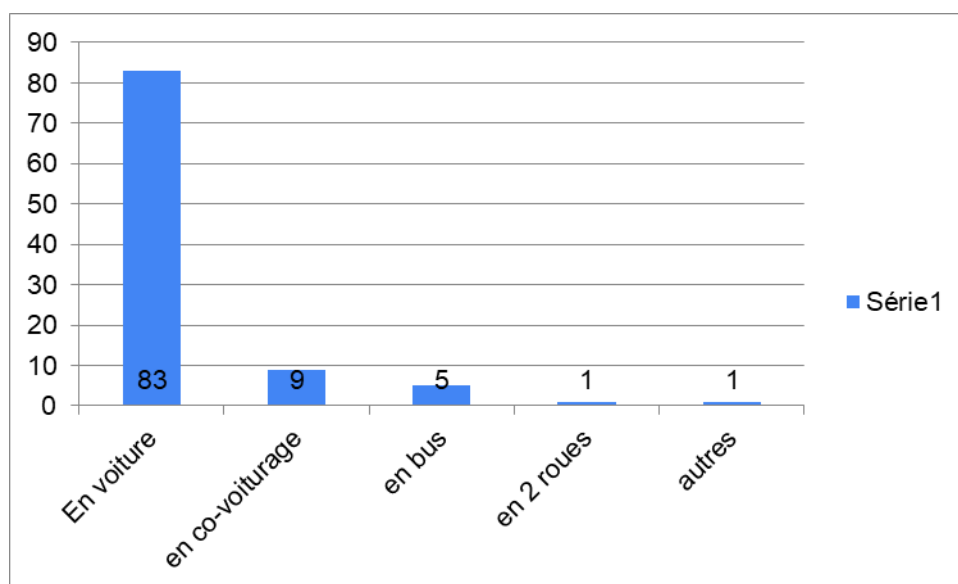
## Administration du questionnaire

Le questionnaire a été soumis à 99 apprenants, soit tous les apprenants du CFA en fin de formation de décembre 2021 à mars 2022.

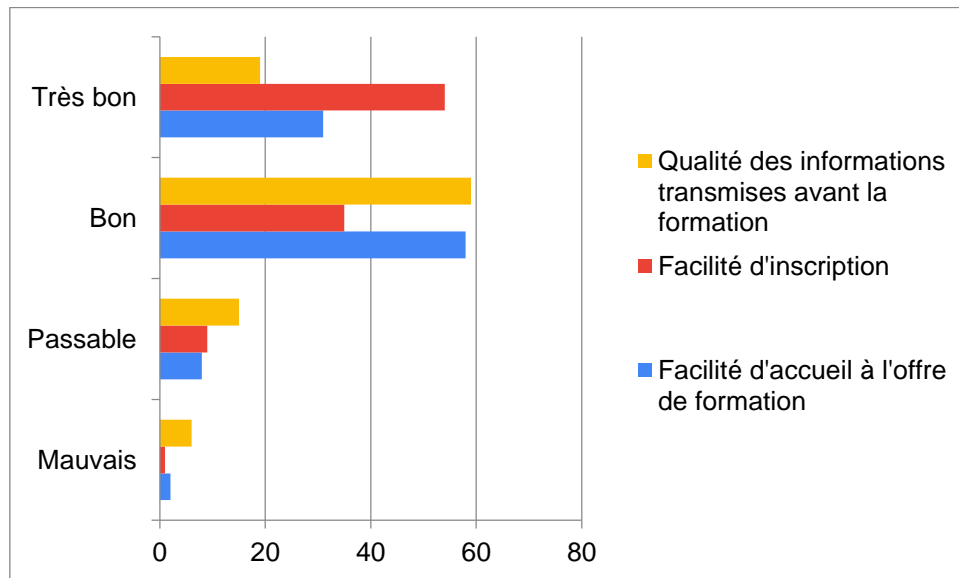
Répartition des apprenants par section :



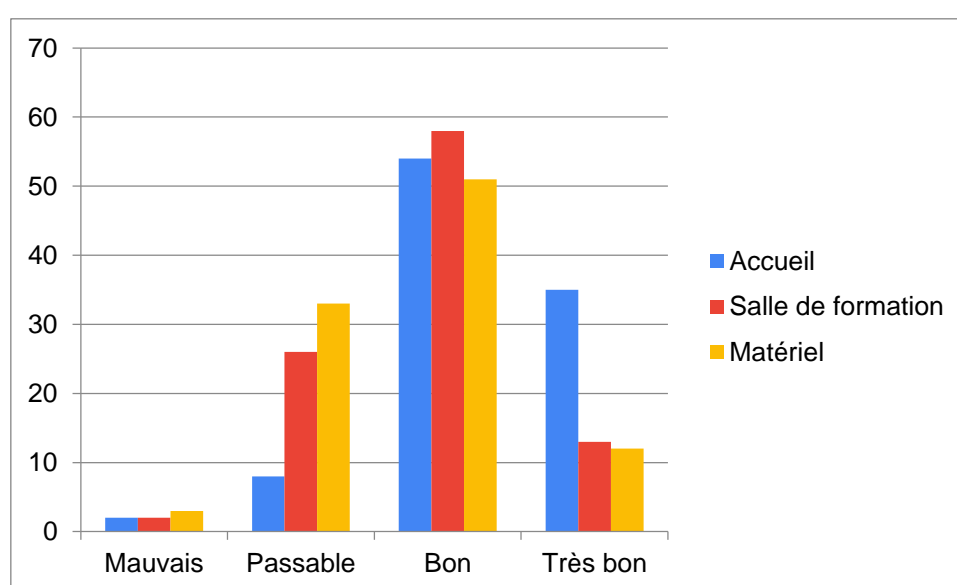
## Comment vous rendez-vous au centre de formation ?



## Démarches administratives



## Environnement

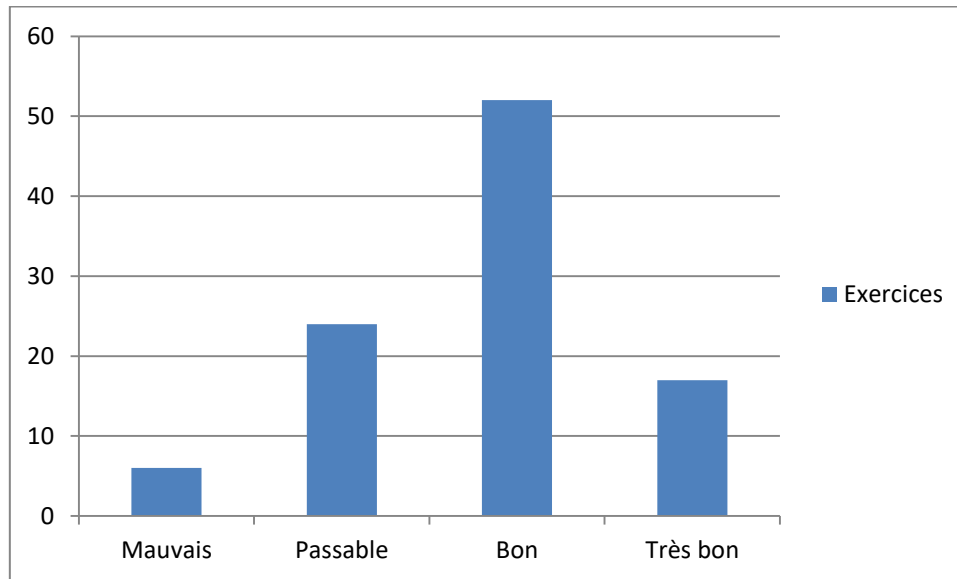


### Pédagogie

	Mauvais	Passable	Bon	Très bon
Maîtrise du sujet traité par le(s) formateur(s)	4%	14%	52%	30%
Qualités pédagogiques	6%	21%	43%	29%
Capacité d'écoute	7%	19%	45%	28%
Disponibilité	5%	16%	43%	35%

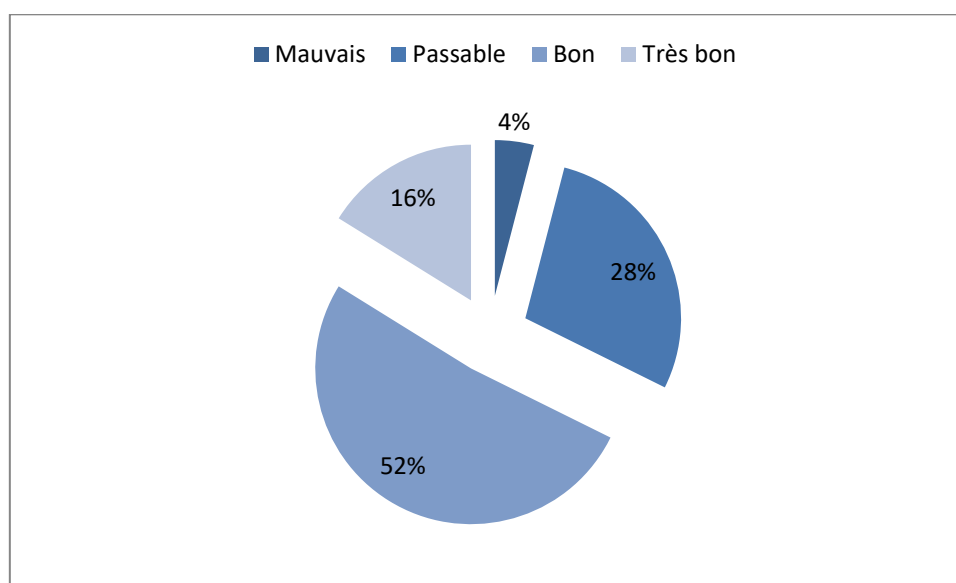
Dans l'ensemble, les apprenants sont satisfaits à 76 % de la pédagogie mise en place par M2S FORMATION (Bon et très bon).

## Travaux pratiques

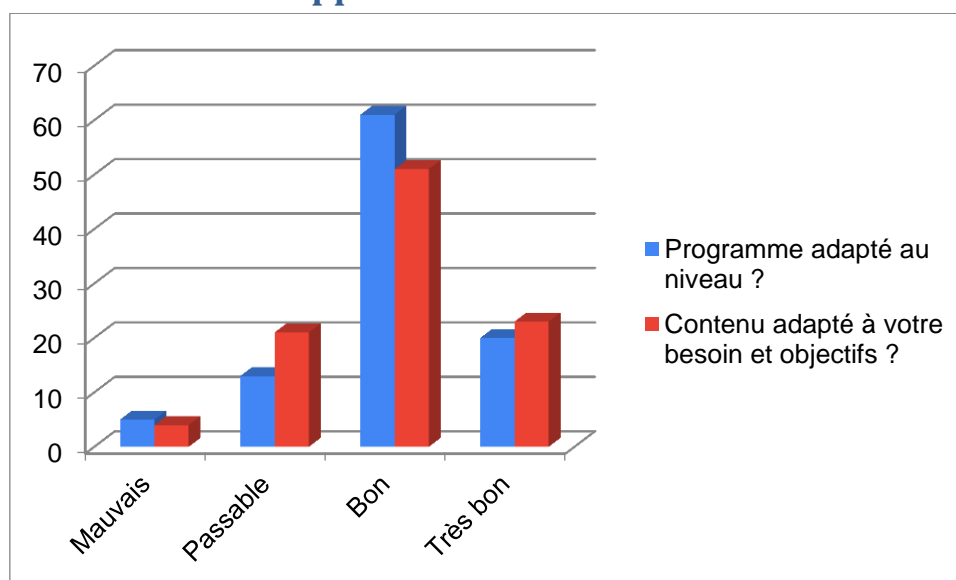




## Documentation



## Apport de connaissance



M2S FORMATION – 23 Allée Albert Einstein, Bat le Marconi – 13127 Vitrolles

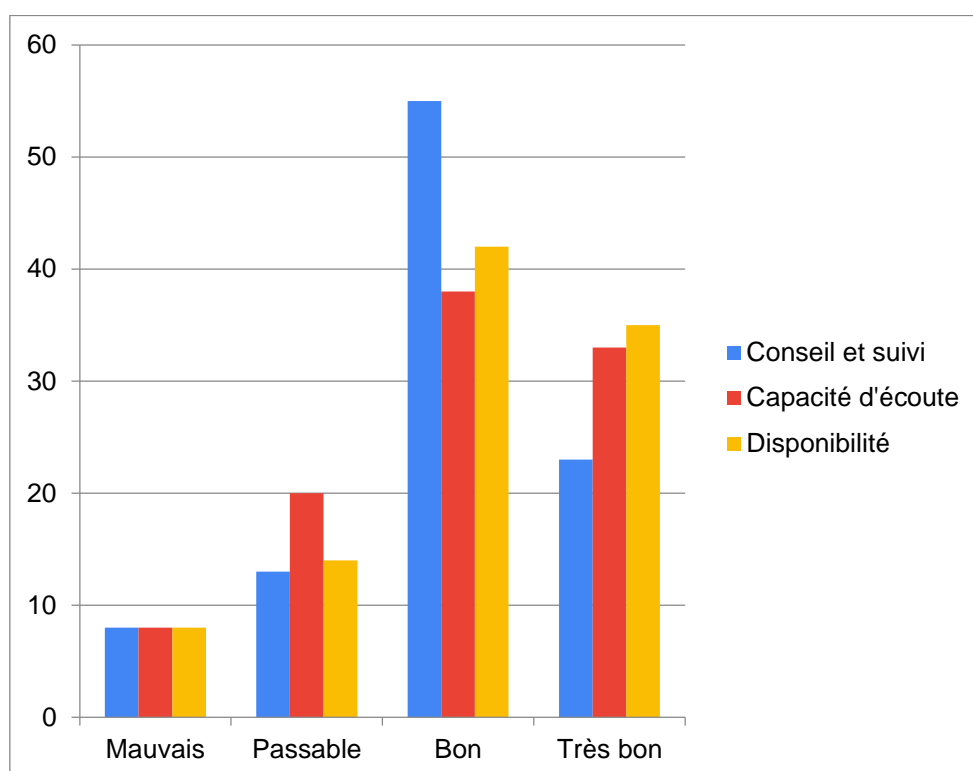
Tél : 04 42 79 00 90 – [www.m2sformation.com](http://www.m2sformation.com)

SIRET 517 813 333 00047 Code APE 8559A

Enregistrée en Préfecture région PACA sous le N°93 13 13 532 13 du 01 juillet 2010

Mis à jour le 17/06/2022

## Concernant M2S FORMATION



## Note de 1 à 10 sur la prestation dispensée par M2S FORMATION ?

Nous estimons qu'une note égale ou supérieure à 6, permet d'affirmer qu'un apprenti est satisfait de la formation dispensée.

Les apprenants sont satisfaits à 83%.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Pourcentage	1%	3%	3%	5%	4%	20%	23%	25%	9%	6%

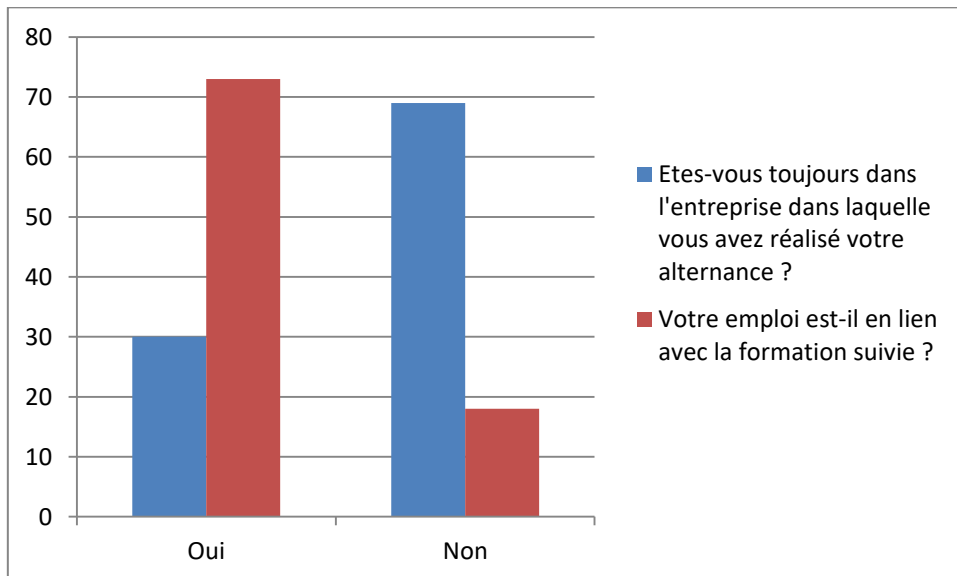
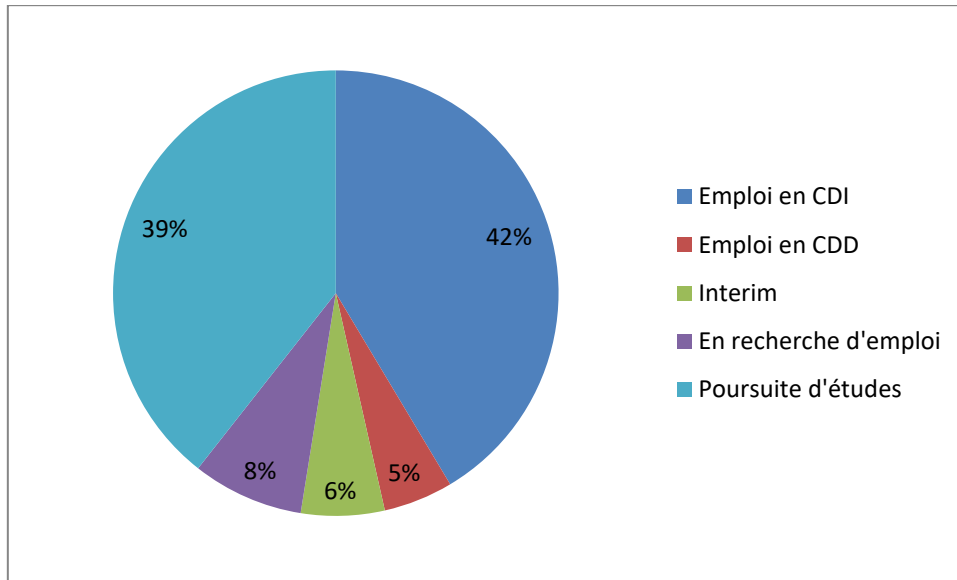
+

## Recommanderiez-vous M2S FORMATION à votre entourage ?

Sur les 99 participants, la réponse est oui à 82%.

## Enquête d'employabilité

Quelle est votre situation actuelle ?



M2S FORMATION – 23 Allée Albert Einstein, Bat le Marconi – 13127 Vitrolles

Tél : 04 42 79 00 90 – [www.m2sformation.com](http://www.m2sformation.com)

SIRET 517 813 333 00047 Code APE 8559A

Enregistrée en Préfecture région PACA sous le N°93 13 13 532 13 du 01 juillet 2010

Mis à jour le 17/06/2022



## L'enquête c'est aussi ....

- ❖ Des formateurs très attachants et humains, qui prennent le temps de vous expliquer et qui vous accompagnent  
Une équipe qui se rend disponible même si elle semble débordée  
Une ambiance très familiale et chaleureuse
- ❖ Centre de formation qui souhaite la réussite de ses élèves
- ❖ J'ai été très satisfaite de mes deux années passées à M2S.
- ❖ Une formation et un suivi de qualité
- ❖ Le service pédagogique est au top !
- ❖ Une bonne année à M2S